

## **Principais dúvidas - Andamentos**

### **1. Em que consiste o novo serviço Andamentos no sistema Advise?**

O serviço Andamentos, no sistema Advise, é a mais nova ferramenta desenvolvida pela Advise Brasil para auxiliar o dia a dia dos advogados. Com o novo serviço, é possível acompanhar as movimentações dos processos eletrônicos e físicos que tramitam nos tribunais do Brasil, em todas as instâncias, independente da plataforma (PJe, Projudi, e-Proc, e-SAJ, e-Themis, e todos os outros).

Com busca automática, a ferramenta reúne o histórico completo dos andamentos e novas atualizações a partir do estado, tribunal, fonte de pesquisa e número do processo cadastrado pelo advogado. Tudo de forma segura, fácil e sem contar prazo, dispensando conhecimento profundo em programas, instalação ou códigos de verificação, como é atualmente exigido nos sites dos tribunais.

### **2. Como funciona o serviço?**

O serviço realiza a busca automática nas diferentes plataformas dos tribunais (PJe, Projudi, e-Proc, e-SAJ, e-Themis etc.), sempre mediante disponibilidade dos tribunais. Basta que o advogado cadastre no sistema os dados do processo (eletrônico e físico) que quer acompanhar: UF de origem, tribunal e fonte a serem pesquisados e número do processo. Sempre que houver atualização, o sistema trará notificação, mantendo o assinante informado, com histórico acessível 24h por dia, sete dias da semana (24/7), independente de o tribunal estar disponível naquele momento.

### **3. Como faço para utilizar o serviço?**

Uma vez feito o login em sua conta no sistema Advise, o serviço Andamentos, indicado no menu principal, já está disponível. No primeiro acesso, clique em “Começar” na página de apresentação para ir à página principal dos Andamentos. Note que é possível cadastrar 10 processos gratuitamente para acompanhar seus andamentos.

Para iniciar o cadastro de processos, clique no botão “+ Adicionar Processos”. O box abaixo é aberto para a inclusão dos dados: indique o estado de origem do processo, o tribunal e a fonte a ser pesquisada, dentre as opções que o sistema apresenta automaticamente a partir do filtro feito. Em seguida, digite o número de seu processo. Para organizar seu repositório, é necessário nomear esse processo para futura referência. Se precisar, insira detalhes ou mais informações no campo “Observações”. Clique em Avançar para iniciar a pesquisa no tribunal indicado.

Não encontrou a fonte que precisa após ter selecionado o tribunal? Clique no botão “Solicitar nova fonte” para nossa equipe possa incluir a plataforma indicada por você.

### Adicionar processo ×

UF:  Tribunal:

Fonte:

Número:

*Informações adicionais*

Nomear processos:

Observação:

Utilize os campos acima com observações que serão úteis na gestão e acompanhamento de seus processos.

No próximo passo, o sistema trará o resultado da pesquisa feita, com os dados iniciais de seu processo para cadastro. Clique em “Salvar” para carregar o histórico completo dos andamentos em até 24h e receber novas movimentações.

### Consulta de Processos ×

Processo encontrado. Deseja cadastrá-lo para receber seus andamentos em até 24h? Clique em Salvar.

Processo 000                     0

Partes	
Tipo	Nome
RECLAMANTE	<span style="background-color: #ff9900; padding: 2px 10px;">                    </span>
RECLAMADA	<span style="background-color: #ff9900; padding: 2px 10px;">                    </span>
RECLAMADA	<span style="background-color: #ff9900; padding: 2px 10px;">                    </span>

Advogados
<span style="background-color: #ff9900; padding: 2px 10px;">                    </span>

A consulta pode não encontrar o processo com os dados indicados na etapa de pesquisa, trazendo a mensagem abaixo:



**Processo não localizado no tribunal ou fonte indicados. Verifique os dados e tente novamente.**

É possível adicionar processos cujos dados estejam corretos, mesmo com o tribunal temporariamente indisponível. Assim que a comunicação for restabelecida, todos os andamentos serão buscados e gravados automaticamente.

Possíveis causas: dados incorretos, processo em segredo de justiça, ou instabilidade na resposta do tribunal.

[Voltar](#)[Adicionar mesmo assim](#)

Isso pode ocorrer por alguns motivos:

1. As fontes inseridas para pesquisa (estado, tribunal, fonte ou número de processo) podem estar incorretas. Revise e tente novamente.
2. O tribunal requisitado pode estar indisponível, não sendo possível a comunicação entre o sistema Advise e a plataforma do tribunal. Neste caso, é possível adicionar o processo mesmo assim. Tão logo a comunicação seja restabelecida, os dados serão atualizados automaticamente pelo Advise para exibição em sua página.
3. Processos em segredo de justiça: neste caso, o sistema Advise não tem acesso aos andamentos em hipótese alguma.

Uma vez seus processos cadastrados, eles são exibidos na listagem da página principal em ordem decrescente de cadastro. Ou seja, os processos adicionados mais recentemente aparecem primeiro.



Todos



Novos andamentos



Sem movimentações



Tribunal indisponível

Utilize os filtros acima da listagem (imagem acima) para pesquisar seus processos e acompanhar os andamentos:

- Ao clicar “Todos”, todos os processos são exibidos na listagem, em ordem decrescente de cadastro, independente das atualizações nos andamentos.
- Ao clicar “Novos andamentos”, somente são exibidos os processos em que houve atualizações ainda não visualizadas. Note que no ícone que representa esta filtro é indicado a quantidade de processos cujos novos andamentos ainda não foram visualizados.
- Ao clicar “Sem movimentações”, é possível visualizar os processos que não tiveram novas movimentações. Ou os andamentos recebidos já foram visualizados.
- O filtro “Tribunal indisponível” indica os processos que não foram possíveis receber atualizações devido à dificuldade de comunicação com o tribunal. Neste

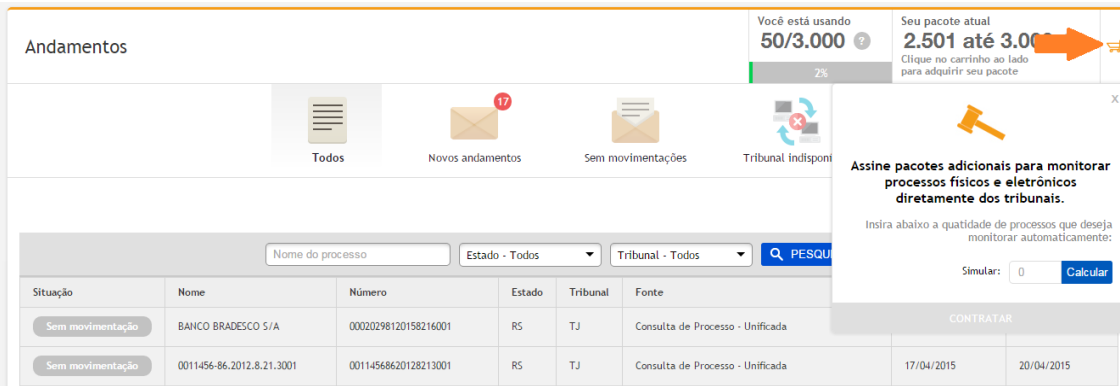
caso, assim que a comunicação for restabelecida, o status do processo será atualizado para “Novos andamentos” ou “Sem movimentação”. Neste caso, recomendamos o acesso direto ao tribunal, fazendo uso de seu login e senha próprios.

#### 4. Quais os tribunais pesquisados?

O serviço realiza a pesquisa em âmbito nacional, em todos os tribunais do Poder Judiciário, e instâncias. O detalhamento completo pode ser visualizado no contrato presente no sistema (ao clicar “Contratar”).

#### 5. Qual o valor do serviço?

Inicialmente, como forma de celebrar o convênio da Advise Brasil as OABs parceiras, todos os advogados devidamente inscritos nas seccionais terão direito a cadastrar, gratuitamente, 10 processos para acompanhar seus andamentos. Para a contratação de pacotes adicionais, basta clicar no ícone do carrinho de compras, no canto direito da página, para simular a quantidade de processos que necessita monitorar e, assim, visualizar o valor do serviço. Ao informar a quantidade de processos que o advogado deseja cadastrar será mostrado o valor do pacote correspondente. Basta indicar a quantidade no campo “Simular” e, em seguida, clicar “Calcular”.



The screenshot shows the 'Andamentos' (Cases) interface. At the top right, it indicates 'Você está usando 50/3.000' and 'Seu pacote atual 2.501 até 3.000'. Below this, there are navigation tabs: 'Todos', 'Novos andamentos' (with a red notification badge '17'), 'Sem movimentações', and 'Tribunal indisponível'. A search bar is present with 'Nome do processo', 'Estado - Todos', and 'Tribunal - Todos' dropdowns, and a 'PESQUISA' button. A table of cases is displayed below the search bar. To the right, there is a sidebar with a shopping cart icon and a 'CONTRATAR' button. A pop-up message encourages signing additional packages for monitoring cases.

Situação	Nome	Número	Estado	Tribunal	Fonte
Sem movimentação	BANCO BRADESCO S/A	00020298120158216001	RS	TJ	Consulta de Processo - Unificada
Sem movimentação	0011456-86.2012.8.21.3001	00114568620128213001	RS	TJ	Consulta de Processo - Unificada

#### 6. Como será oferecido o serviço às OABs conveniadas? O serviço será gratuito?

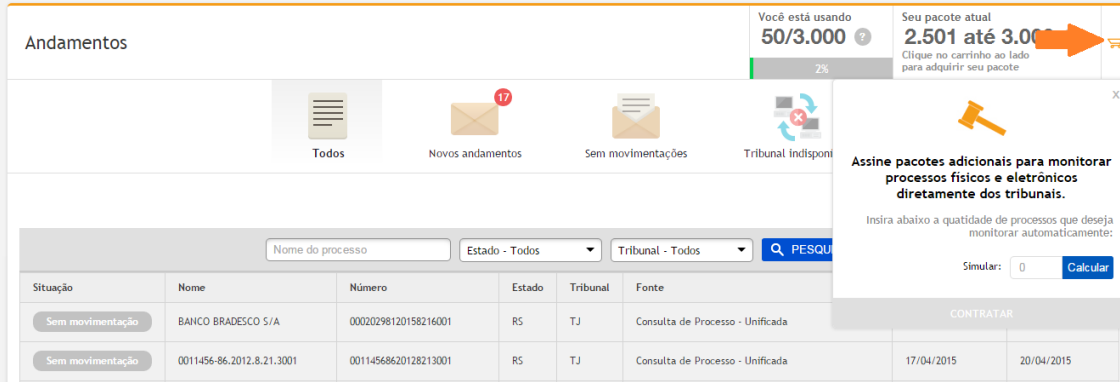
A Advise Brasil respeita e honra o convênio realizado com as OABs parceiras, por isso oferece benefícios exclusivos aos advogados inscritos nas seccionais conveniadas. Por se tratar de um novo serviço independente das publicações jurídicas dos Diários de Justiça, o serviço não será gratuito às OABs conveniadas. Porém, os advogados contarão com período inicial de cadastro gratuito de 10 processos para acompanhamento de seus andamentos.

#### 7. Só tenho processos físicos em andamento. Qual o serviço que devo contratar?

O serviço Andamentos oferece as atualizações das movimentações dos processos eletrônicos e físicos em âmbito nacional, em todos os tribunais do País e suas instâncias. Desta forma, é possível contratar o serviço para tal procedimento.

### 8. Preciso somente contratar o serviço de Processos Eletrônicos nos tribunais de um estado específico, qual será o valor?

Inicialmente os advogados terão direito a cadastrar, gratuitamente, 10 processos para acompanhar seus andamentos. Para a contratação de pacotes adicionais, independente do estado de origem da pesquisa, basta clicar no ícone do carrinho de compras, no canto direito da página, para simular a quantidade de processos que necessita monitorar e, assim, visualizar o valor do serviço. Ao informar a quantidade de processos que o advogado deseja cadastrar será mostrado o valor do pacote correspondente. Basta indicar a quantidade no campo “Simular” e, em seguida, clicar “Calcular”.



The screenshot shows the 'Andamentos' dashboard. At the top right, it indicates 'Você está usando 50/3.000' and 'Seu pacote atual 2.501 até 3.000'. Below this are navigation tabs: 'Todos', 'Novos andamentos', 'Sem movimentações', and 'Tribunal indisponível'. A search bar is present with filters for 'Estado - Todos' and 'Tribunal - Todos'. A table lists processes with columns for 'Situação', 'Nome', 'Número', 'Estado', 'Tribunal', and 'Fonte'. A pop-up window prompts the user to 'Assine pacotes adicionais para monitorar processos físicos e eletrônicos diretamente dos tribunais' and includes a 'Simular' input field and a 'Calcular' button.

Situação	Nome	Número	Estado	Tribunal	Fonte
Sem movimentação	BANCO BRADESCO S/A	00020298120158216001	RS	TJ	Consulta de Processo - Unificada
Sem movimentação	0011456-86.2012.8.21.3001	00114568620128213001	RS	TJ	Consulta de Processo - Unificada

### 9. Como o sistema consegue capturar todas essas informações?

O serviço realiza pesquisa automática nas diferentes plataformas em operação (PJe, Projudi, e-Proc, e-SAJ, e-Themis, entre vários outros), sempre mediante disponibilidade dos tribunais. Basta que o advogado cadastre no sistema os dados do processo (eletrônico ou físico) que queira acompanhar: UF de origem, tribunal e fonte a serem pesquisados e número do processo. Sempre que houver atualização, o sistema trará notificação, mantendo o assinante informado, com histórico acessível 24h por dia, sete dias da semana, sem contar prazo, independente de o tribunal estar disponível naquele momento.

### 10. É preciso fornecer meu login e senha?

As pesquisas são feitas pelo sistema Advise, mediante login e senha de acesso ao sistema. Ao clicar no serviço Andamentos, basta adicionar novos processos a partir da UF de origem, número de seu processo e indicação da fonte. Não solicitaremos seu login e senha dos tribunais, uma vez que se trata de informações pessoais e uma medida de segurança importante que não deve ser compartilhada.

### 11. O serviço acessa o painel do advogado?

O sistema não acessa o painel do advogado nas plataformas dos tribunais, portanto o advogado não é considerado intimado (não conta prazo). Todas as movimentações e intimações relativas aos processos são recebidas dentro do ambiente do Advise mediante dados disponíveis na consulta pública. Desta forma, a Advise Brasil aconselha que o advogado também monitore seus processos diretamente das plataformas dos tribunais, fazendo uso de seu login e senha próprios.

**12. A consulta a meus processos passará a contar prazo?**

Não. As atualizações oferecidas pelo Advise não interferirão, de forma alguma, nos prazos dados pela Justiça para requerimentos e outras providências, sendo, simplesmente, uma ferramenta de notificação, cujo objetivo é facilitar o dia a dia do advogado. O serviço visa a mantê-lo informado. As pesquisas feitas pelo serviço serão a partir de consulta pública, não interferindo no prazo ou programação do advogado.

**13. Como assegurar que o sistema não divulgará meu processo a outros advogados?**

Respeitando os valores da Advise Brasil, integridade, responsabilidade e inovação, a empresa desenvolveu uma tecnologia inteligente e amigável, segura e prática, respeitando a legislação digital vigente, não acarretando riscos aos usuários ou aos tribunais. Todas as atualizações serão norteadas pelas informações previamente informadas pelos advogados, no momento do cadastro (UF de origem, tribunal, fonte e número do processo).

**14. A Advise Brasil oferecerá seguro de responsabilidade civil, como é feito nas publicações?**

O serviço Andamentos, de acompanhamento dos processos eletrônicos e físicos, diferentemente do serviço de publicações jurídicas, não oferecerá Seguro de Responsabilidade Civil uma vez que o serviço depende, 100% da disponibilidade dos tribunais, já que o Advise notificará os advogados de atualizações mediante dados que conseguir colher na consulta pública dos tribunais. Desta forma, a Advise Brasil aconselha que o advogado também monitore seus processos diretamente das plataformas dos tribunais, fazendo uso de seu login e senha próprios.

**15. E se o sistema não me informar de um andamento específico? Como me precaver?**

O serviço Andamentos dos processos eletrônicos e físicos do Advise depende, 100% da disponibilidade dos tribunais. Por isso o sistema notificará os advogados de atualizações mediante dados que conseguir colher na consulta pública dos tribunais. Caso a ferramenta não encontre atualizações, algumas das ocorrências podem ter sido registradas:

1. As fontes inseridas para pesquisa (estado, tribunal, fonte ou número de processo) podem estar incorretas. Revise e tente novamente.

2. O tribunal requisitado pode estar indisponível, não sendo possível a comunicação entre o sistema Advise e a plataforma do tribunal. Neste caso, é possível adicionar o processo mesmo assim. Tão logo a comunicação seja restabelecida, os dados serão atualizados automaticamente pelo Advise para exibição em sua página.
3. Processos em segredo de justiça: neste caso, o sistema Advise não tem acesso aos andamentos sob hipótese alguma.

Desta forma, a Advise Brasil aconselha que o advogado também monitore seus processos diretamente das plataformas dos tribunais, fazendo uso de seu login e senha próprios.